

复工复产场所 消毒操作实践

郜京涛

艺康（中国）投资有限公司

May 24th 2022



复工复产清洁消毒工作要点

复工复产前

- ✓ 室内区域进行全面清洁、消毒
- ✓ 重点是办公区、生产经营场所、食堂、宿舍、卫生间及其它人员活动频繁公共场所

复工复产后

- ✓ 持续保持各个区域的整洁卫生
- ✓ 定期消毒，人员接触频次高的物体或部件表面增加消毒频次
- ✓ 重点关注，外来货物、团购快递、入境邮件等外包装预防性消毒
- ✓ 配备洗手相关设施，养成勤洗手的好习惯

参考：《复工复产单位环境清洁消毒工作指南》 上海市疫情防控指挥部 202205

工业企业 清洁消毒要点

加强各类场所清洁消毒和防疫管理

特别关注密闭、半密闭空间、共同空间

重点开展高风险位点科学清洁消毒

- ✓ 高频接触物品（如扶手、门把手、电梯按钮、快递存放架、快递物品等）
- ✓ 高人流集聚场所
- ✓ 公共厕所
- ✓ 物流交换场所

加强物流管理

安排固定人员进行接收、装卸、贮存、拆封、消毒等工作

参考：《上海市工业企业复工复产疫情防控指引 第二版》 上海市经信委 20220503

商业超市和企事业单位 清洁消毒要点

复工复产前

应开展一次全面的环境清洁与预防性消毒

复工复产后

加强开窗通风

加强环境物体表面消毒

高频接触位点：扶手 / 门把手 / 电梯按钮

增加公共卫生间清洁消毒频次

每天至少3次

关注手部清洁消毒

门口放置免洗手消毒液，顾客进门前对手部进行一次消毒

参考：《商业超市和企事业单位复工复产清洁消毒提示》 上海市环境整治消杀工作专班等四部委 20220424

沿街商业场所 清洁消毒要点

营业中加强开窗通风

通风不良时采用机械通风方式

加强环境清洁与消毒

对物品、桌面、台面等表面施用含氯（溴）消毒剂擦拭消毒

快递和货物表面消毒

物品进门前进行消毒，消毒后静置30分钟，待消毒完成

垃圾桶消毒及清运

施用含氯（溴）消毒剂对垃圾桶进行喷洒或擦拭消毒

关注手部清洁消毒

门口放置免洗手消毒液，顾客进门前对手部进行一次消毒

工作人员日常也要加强手卫生

参考：《沿街商户复工复产后清洁消毒提示》 上海市环境整治消杀工作专班等四部委 20220425

哪些是您 需要知道的



表面消毒至关重要

日常对于您场所内经常会被接触的表面进行消毒，
可以给到您的员工、顾客和业务带来关键的保护。

冷链消毒

施用专用低温消毒剂产品

空气消毒

开窗通风为主，机械通风辅助
不在室内有人的情况下喷洒消毒剂进行空气消毒

手部消毒

养成良好手卫生习惯，配备足够的清洁消毒用品

您需要了解的三件事

产品已备案在 全国消毒产品网	严格遵守 产品标签及说明书	明确说明 作用时间
		
全国消毒产品网上备案信息服务平台 已备案的消毒产品	已备案的产品标签及说明书明确了 哪些产品在哪些情况足以有效	产品标签及说明书上特别说明了最少作用时间 指出消毒产品需要多长的作用时间足以有效
是否施用 已备案的消毒产品？	是否严格 遵守产品标签及说明书？	是否确保 所需的作用时间？

表面消毒

器械喷洒

- 使用电动或手压式专业常量喷雾器，对于可以喷洒消毒液的物体表面**逐一全方位充分喷洒**。
- 此方式同时适用于**物体内部具备二次保护**的金属/木制/纸质/塑料/泡沫箱外表面。



关键要素

冷链消毒必须施用符合国家允许和要求的专用低温消毒产品

表面消毒

擦拭或涂抹

- 使用干净毛巾(抹布)或拖把(墩布)充分浸泡消毒剂溶液后拿出拧至不滴水，对于可以擦拭或涂抹消毒液的物体表面**逐一全方位充分擦拭或涂抹**。
- 此方式同时适用于**物体内部可能不具备二次保护**的金属/木制/纸质/塑料/泡沫箱外表面。



关键要素

冷链消毒必须施用符合国家允许和要求的专用低温消毒产品

擦拭消毒：高频接触位点

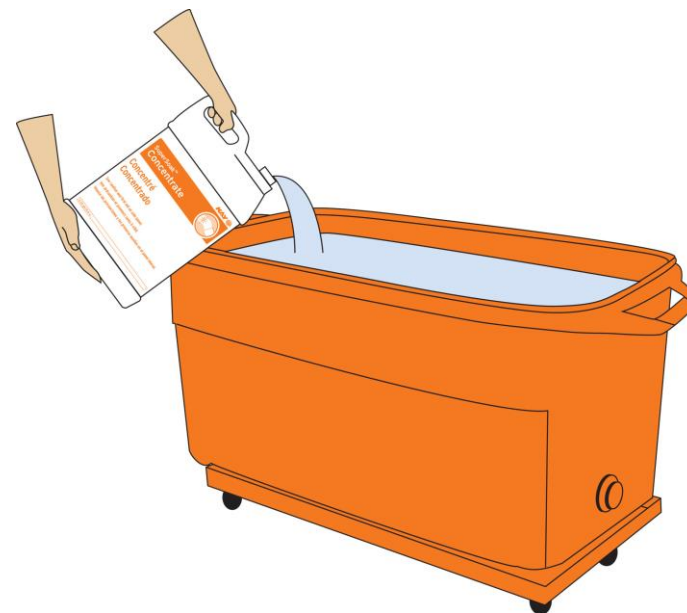
- 扶手
- 门把手
- 电梯按钮
- 指纹机
- 水龙头
- 垃圾桶
- 公用台面
- 公用设备
- 快递物品
- 快递存放架



表面消毒

浸泡

- 在预先准备的干净大型容器内根据指引配制消毒剂溶液，把可以浸泡消毒液的物体**逐一全方位充分浸泡**在消毒剂溶液后取出。
- 此方式同时适用于**物体严密封装不会被消毒剂溶液渗入**的金属/塑料/泡沫箱外表面。



关键要素

冷链消毒必须施用符合国家允许和要求的专用低温消毒产品

冷链环节的清洁消毒

适用场景-收货环节

- 货物转运存放区域: 地面、墙壁、称量工具、运输盛放容器等相关用品用具；转运工具、门把手、电梯按键、楼梯扶手等经常触碰表面。
- 入库前货物外包装
- 公共区域



消毒注意事项

- 消毒时消毒人员**必须**佩戴防护手套、口罩，防护眼镜、围裙、胶鞋、防护服等个人防护用具。
- 产品外包装消毒前，需记录好外包装上相关的有效信息。
- 若纸箱内部无二次包装的食品，收货时只可使用消毒抹布擦拭，不可喷洒消毒液。
- 消毒后食品设备和食品接触面应做冲洗或擦洗。
- 高浓度消毒剂对金属物品**有腐蚀性**，部分消毒剂对织物有**漂白作用**，消毒时应尽量避免直接作用。

操作规范

- 货物收货及装卸：
 1. 卸货后，在收货区使用便携式喷洒设备在接收货物的外包装喷洒含氯消毒剂。喷洒时确保纸箱外包装每个面都能均匀喷洒到消毒液。
 2. 用消毒抹布（将抹布浸泡在消毒剂中，拧干后使用）擦拭纸箱外包装表面，随后将货物运送至存放区域。
- 收货区地面、运输工具及门把手、电梯、按钮等表面：
 1. 货物运送完成后，对转运设备（小推车等）使用含氯消毒剂喷洒或擦拭进行消毒。
 2. 门把手、电梯按键、楼梯扶手等使用消毒抹布进行擦拭。
 3. 每天工作完成后，需对所有设备进行清洁和消毒。
- 人员手部消毒：
 1. 运输货物及收货区工作人员，需要及时用手消毒凝胶对手部进行消毒。

清洁消毒产品建议

专用低温消毒产品

常温消毒产品

冷链环节的清洁消毒

适用场景-低温环境

针对高风险地区冷冻预包装食品的防疫处理，建议从以下几个方面消毒：

- 食品外包装的消毒
- 冷库的消毒
- 冷链车
- 搬运/拆包等接触冷藏物料的员工个人防护
- 废弃物消毒



操作规范

- 冷冻冷藏食品外包装的消毒
 - 使用季铵盐低温消毒液原液对物料外包装喷洒后擦拭，确保消毒液覆盖均匀；
- 冷库的消毒：
 - 冷库内的表面喷洒低温消毒液体作用时间后进行擦拭消毒；如表面存在严重污垢物，需要事先使用冷库清洁剂刮擦表面清除污垢再施用低温消毒液消毒；如有严重结冰或结霜的区域，可以考虑先解冻除霜和清洁后再对于冷库内的表面进行消毒。
- 冷链环节中的其他硬物表面，如车厢，墙面，食品加工工具和设备等消毒
 - 使用季铵盐低温消毒液原液对硬表面喷洒，食品加工工具设备需接触10分钟后用清水冲洗；
- 员工防护：员工在工作前要正确洗手消毒，然后戴上手套与口罩。使用后丢弃手套，在接触口，鼻，眼之前必须洗手消毒。
- 废弃物消毒：废弃物需放入专用桶箱，定时整体搬运到垃圾站倾倒，并对桶箱用1000ppm次氯酸钠溶液或2000ppm季铵盐溶液喷洒消毒。

员工安全防护建议

- 消毒时消毒人员**必须**作好个人防护，穿戴防护手套、口罩、防护眼镜，防护服、围裙等个人防护用品。
- 消毒前应移走食物，将室内易腐蚀的物品和设备、食品设备、食品接触面（如：加工台等）覆盖好。
- 消毒后食品设备和食品接触面应做清洗。
- 高浓度消毒剂对金属物品**有腐蚀性**，部分消毒剂对织物有**漂白作用**，消毒时应尽量避免直接作用于这些物品上。

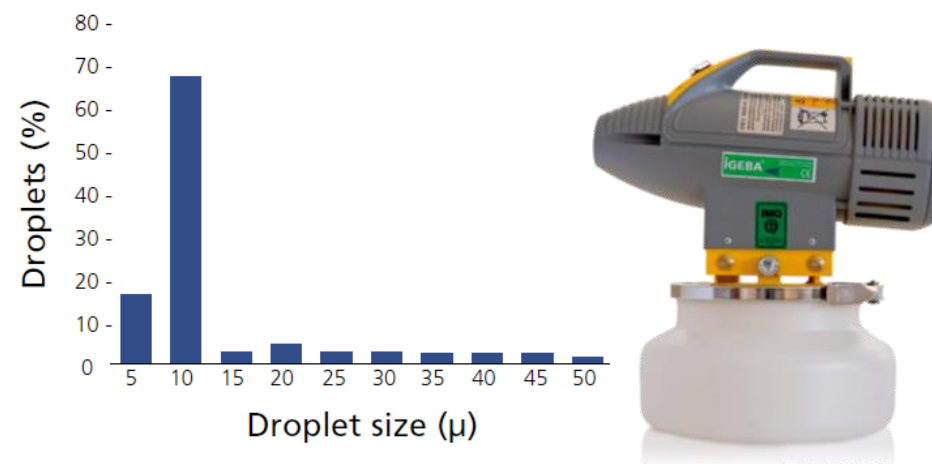
清洁消毒产品建议

专用低温消毒产品

空气消毒

气溶胶喷雾

- 运用符合GB27948-2020《空气消毒剂通用要求》的气溶胶喷雾法、专业喷雾设备和空气消毒产品；
- 专业喷雾设备最佳喷雾所发生的雾粒直径范围能够维持在1~30 μ m之间，其中雾粒直径小于10 μ m的粒子占70%以上，其余大约在20 μ m的粒子占10%。



Irrespective of the product fogged, the NEBULO always produces an optimum spray with drops diameters between 1 to 30 microns. Drops of less than 10 microns account for more than 70 % of the total quantity produces, and those around 20 microns are less than 10%.

IGEBA Gerätebau GmbH

关键要素

施用国家允许的空气消毒产品 • 使用符合气溶胶喷雾要求的设备

空气消毒

喷雾量、作用时间、消毒剂使用浓度：
若当地政府有规定，应遵循当地的规定

- 无人情况下进行
- 气溶胶喷雾方法
- 施用空气消毒剂
- 喷雾量：20ml/立方米
- 作用时间：60分钟
- 严格遵循标准操作流程
- 提前沟通了解安全须知
- 处理前：物品做好防护
- 处理中：保证作用时间
- 处理后：表面擦拭清洁



参考：《上海市新型冠状病毒肺炎防控方案(2021版)》

手部的清洁消毒

清洁消毒建议

- ✓ 从公共场所返回
- ✓ 打喷嚏，咳嗽手捂之后
- ✓ 饭前便后
- ✓ 工作前后
- ✓ 工作过程中出操作区再进入前
- ✓ 在不确定手是否干净的情况下
- ✓ 接触口腔/鼻腔/眼睛前



员工安全防护建议



操作规范：如何正确的洗手

清洁消毒产品建议



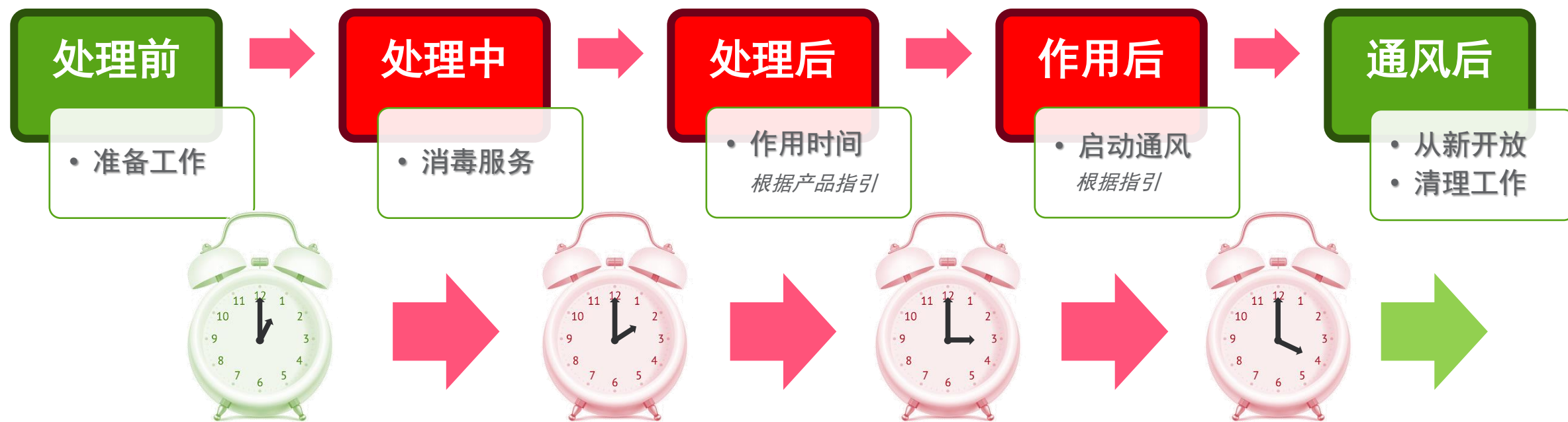
七步法

抗菌洗手液

洗手液分配器

免过水消毒凝胶

消毒服务流程和注意事项



消毒服务过程中需严格遵守个人安全防护措施，以确保人身安全及操作安全！

报告及支持文件

消毒记录：详细记录消毒工作情况，包括消毒服务的日期和时间、操作人员、服务地点、消毒范围和对象、消毒剂名称、使用浓度和用量、作用时间、消毒方式、消毒器械使用等内容。

相关消毒资料和记录应至少留存 2 年。

[illegible][illegible]



上海生态宝环保科技有限公司
Shanghai EcoLab Environmental Technology Co., Ltd.
地址：上海市长宁区
电话：021-52321111
传真：021-52321112

客户满意度调查

贵单位名称：_____

调查日期：____年____月____日

调查员姓名：_____

客户编号：_____

序号	评价指标	非常满意	比较满意	一般	不太满意	很不满意
1	贵公司的服务态度	☐	☐	☐	☐	☐
2	贵公司的产品价格是否合理	☐	☐	☐	☐	☐
3	贵公司的产品质量是否可靠	☐	☐	☐	☐	☐
4	贵公司的交货时间是否及时	☐	☐	☐	☐	☐
5	贵公司的售后服务	☐	☐	☐	☐	☐
6	贵公司的技术支持	☐	☐	☐	☐	☐
7	贵公司的物流配送	☐	☐	☐	☐	☐
8	贵公司的环保性能	☐	☐	☐	☐	☐
9	贵公司的品牌知名度	☐	☐	☐	☐	☐
10	贵公司的创新能力	☐	☐	☐	☐	☐
11	贵公司的客户忠诚度	☐	☐	☐	☐	☐
12	贵公司的市场竞争力	☐	☐	☐	☐	☐
13	贵公司的客户满意度	☐	☐	☐	☐	☐
14	贵公司的客户流失率	☐	☐	☐	☐	☐
15	贵公司的客户复购率	☐	☐	☐	☐	☐

感谢您对本次调查的支持

调查日期：_____

调查地点：_____

调查人：_____

调查人电话：_____



上海生态环保科技有限公司
Ecolab (China) Environmental Technology Co., Ltd.
地址: 上海
电话: 021-50401000
传真: 021-50401001

现场消毒质量自评表

单位名称: _____ 单位地址: _____

消毒单位名称: _____ 地址: _____ 电话: _____

消毒人员姓名: _____

序号	检查项目	检查内容	检查结果
1	消毒人员资质	消毒人员持证上岗	合格/不合格
2	消毒人员着装	消毒人员着装整洁	合格/不合格
3	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
4	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
5	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
6	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
7	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
8	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
9	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
10	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
11	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
12	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
13	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格
14	消毒人员防护	消毒人员佩戴口罩	合格/不合格

复工复产过程不能忽视**有害生物防治**工作！

如同时需要**空气消毒**和**有害生物防治**服务。

将首先安排空气消毒，有害生物防治处理将另行安排。

专业消毒服务咨询，敬请联络：

李迅捷 18516403006



